

# ZERTIFIKAT

Im Rahmen ihres internen Qualitätsmanagements hat die Praxis

**Dr. med.**

**Bückendorf, Beesten & Kollegen**

**Wulfsbrook 2**

**24113 Kiel**



die HCC Better Care GmbH beauftragt, eine anonyme Befragung zur

## Patienten - Zufriedenheit

durchzuführen. Gegenstand der durchgeführten Befragung sind die Bewertungen der Patienten zur medizinischen Behandlung ebenso wie zur Praxisorganisation, zu den Mitarbeitern, den Räumlichkeiten sowie zur Informationsqualität der Praxis. Die Erhebung erfolgte mittels eines strukturierten Fragebogens. Die Bewertungen umfassten eine Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 5 (sehr unzufrieden).

Die o.g. Praxis erreichte in der Gesamt-Zufriedenheit einen ausgezeichneten Wert von:

**1,54**

Die HCC Better Care GmbH bescheinigt hiermit die Anonymität der Ergebniserfassung sowie die Neutralität in der Auswertung.

**Reg-Nr. 20240108104322-234-01497**

Köln, den 08.01.2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Runte', is written over a horizontal line.

Frank Runte  
HCC Better Care GmbH



HCC Better Care GmbH  
Rösrather Str. 759  
D-51107 Köln